

REGULAMIN BILETU ŁĄCZONEGO AQUAPARK FALA I ZOO

1. Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad zakupu i korzystania z biletu łączonego Aquaparku FALA (Aqua Park Łódź Sp. o.o.) i ZOO (Holding Łódź sp. z o.o.) określanego w dalszej części regulaminu „biletem”.
2. Bilet upoważnia do skorzystania z 2 godzinnego pobytu w Strefie Basenowej Aquaparku FALA od poniedziałku do niedzieli oraz do jednorazowej wizyty w ZOO Orientarium Łódź bez limitu czasu.
3. Bilet można zakupić punktach kasowych oraz na stronach internetowych www.aquapark.lodz.pl Aquaparku FALA oraz www.orientarium.lodz.pl ZOO Orientarium Łódź.
4. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Aquapark FALA oraz ZOO nie odpowiadają za niemożność skorzystania z atrakcji w sytuacji zgubienia lub zniszczenia biletu oraz niestosowania się do regulaminów wewnętrznych każdego z obiektów.
6. W przypadku zakupu biletu online, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji, na której stronie zakupił bilet.
7. Dokonując zakupu biletu w kasach Aquaparku FALA klient otrzymuje kartonowy bilet uprawniający do wizyty w ZOO. W przypadku zakupu biletu online na stronie www.aquapark.lodz.pl, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji Aquaparku FALA, następnie powinien odebrać kartonowy bilet w Punkcie Obsługi Klienta Aquaparku Fala na drugą atrakcję.
8. Klient, który otrzymał bilet kartonowy do ZOO Orientarium Łódź może wymienić go w Biurze Obsługi Klienta lub u pracownika kas. Otrzyma wówczas bilet z kodem kreskowym, upoważniający do wejścia i skorzystania z atrakcji ZOO Orientarium Łódź.
9. Dokonując zakupu biletu w kasach ZOO klient otrzymuje kartonowy bilet z kodem QR, uprawniający do wizyty w Aquaparku FALA. W przypadku zakupu biletu online, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji ZOO, następnie powinien odebrać kartonowy bilet w Biurze Obsługi Klienta ZOO na drugą atrakcję.
10. Klient, który otrzymał bilet kartonowy do Aquaparku FALA może zeskanować go w biletomacie lub u pracownika kas. Otrzyma wówczas transponder upoważniający do wejścia do Strefy Basenowej i skorzystania z atrakcji basenowych.
11. Osoba korzystająca z biletu zobowiązana jest do przestrzegania regulacji wewnętrznych obowiązujących w poszczególnych obiektach podczas wizyty w nich.
12. Wszelkie dopłaty wynikające z przekroczenia czasu, bądź skorzystania z innych usług na terenie Aquaparku FALA należy uiścić w kasie rozliczającej.
13. Bilet ważny jest 7 dni od daty zakupu. Data ważności biletu zostaje wpisana przez kasjera Aquaparku FALA lub ZOO w momencie zakupu biletu stacjonarnie w kasach przez klienta. W przypadku zakupu biletu internetowego, jego ważność jest zawarta w kodzie kreskowym (ZOO Orientarium Łódź) lub w kodzie QR (Aquapark FALA)

14. Cena biletu wynosi 115 złotych brutto.
15. Bilet zakupiony stacjonarnie w kasach, jak i przez strony: www.aquapark.lodz.pl oraz www.orientarium.lodz.pl nie podlega zwrotowi, ani wymianie na inną formę usługi (w tym m.in. na gotówkę).
16. Ewentualne reklamacje dotyczące zakupu biletu, czy płatności obsługuje podmiot, w którym bilet został nabyty. Pozostałe obsługuje podmiot, w którym zaistniała reklamowana sytuacja.
17. Warunkiem dokonania reklamacji jest posiadanie paragonu lub faktury, dokumentującej zakup biletu. Reklamację należy zgłosić w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia będącego powodem jej złożenia, pisemnie w biurze danego obiektu lub pocztą, przy czym za datę nadania uważana jest data stempla pocztowego.
18. Aquapark FALA i ZOO Orientarium zastrzegają sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin dotyczy wyłącznie biletów zakupionych po wejściu w życie zmian.