

ZAŁĄCZNIK NR 3 - Zaproszenie do złożenia oferty w drodze zapytania ofertowego
Wzór umowy

Umowa
na wykonywanie usług w zakresie ratownictwa wodnego na potrzeby
Aqua Parku Łódź Sp. z o.o.

zawarta w Łodzi dnia r. między:

Aqua Park Łódź Sp. z o. o. z siedzibą przy Al. Unii Lubelskiej 4, 94-208 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000196146, NIP: 727-26-16-658, REGON: 473230469, z kapitałem zakładowym w wysokości 97 456 000,00 złotych, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, będącej podmiotem zależnym grupy spółek, w której spółka dominująca posiada nr KRS 0000624225, którą reprezentuje:
Krzysztof Babij – Prezes Zarządu,

lub łącznie dwie z niżej wymienionych osób:

Anna Duda - Prokurent

Aleksandra Sadowska - Prokurent

Cezary Rodak - Prokurent

zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**” lub „Aquaparkiem”

a

..... .

zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”,

po przeprowadzeniu postępowania w trybie zaproszenia do składania ofert została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług w zakresie ratownictwa wodnego, zwanych dalej Obsługą ratowniczą lub Usługą, na terenie obiektu Aquapark Fala lub innych wskazanych przez Zamawiającego obiektów na terenie Łodzi, co do których Zamawiający posiada tytuł prawny, w szczególności własność lub zarząd, zgodnie z warunkami i wymaganiami dla Wykonawcy, określonymi w opisie przedmiotu zamówienia i ofercie Wykonawcy, stanowiącymi odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do niniejszej umowy.

2. Obsługa ratownicza będzie sprawowana zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami dobrej praktyki, w szczególności zgodnie z ustawią z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (tj. Dz.U. Nr z 2023 r., poz. 714 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi do niej.
3. Zamawiający wymaga realizowania usługi będącej przedmiotem zamówienia w sposób ciągły, w godzinach otwarcia Obiektu z zastrzeżeniem obowiązku świadczenia usługi do momentu opuszczenia Obiektu w danym dniu przez ostatniego klienta przez ratowników, którzy posiadają wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, a w szczególności:
 - a) aktualne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot zgodnie z Ustawą z dnia 18.08.2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 714 z późn. zm.) oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - b) ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, umożliwiający wykonywanie czynności określonych art. 14 pkt 1-8 ustawy z dnia 08.09.2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz.U. z 2025r. poz. 91 z późn. zm.),
 - c) aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego,
 - d) aktualne badania do celów sanitarno-epidemiologicznych, tak jak dla osób mających kontakt z wodą pitną,
 - e) przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i ppoż.
4. Wykonawca w ramach świadczenia Obsługi Ratowniczej zobowiązany jest zapewnić pełną obsadę ratowników w ilości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie.
5. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć Obsługę ratowniczą przez cały okres obowiązywania umowy przez 7 dni w tygodniu, przez 13 godzin dziennie od soboty do poniedziałku i przez 15 godzin dziennie od wtorku do piątku, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia zamówienia w okresie obowiązywania umowy
6. Na dzień wszczęcia postępowania Aquapark czynny jest:
 - a) od soboty do poniedziałku w godzinach 9:00 – 22:00,
 - b) w święta w godzinach 9:00 – 22:00,
 - c) od wtorku do piątku w godzinach 7:00 – 22:00 (dodatkowo w piątki strefa saun jest czynna do godziny 23:30 a w soboty do 23:00 i wtedy Zamawiający wymaga zapewnienia obsady jednego ratownika w w/w strefie).
7. Zamawiający wymaga od Wykonawcy stałej ilości i obsady niezależnych stanowisk ratowniczych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających i kąpiących się na obszarze wodnym zlokalizowanym na terenie Aquaparku, z zachowaniem wymagań wynikających z tzw. Zasad dobrych doświadczeń, praktyki i taktyki ratowniczej oraz wymagań Zamawiającego:
 - a) w okresie jesienno-zimowo-wiosennym – wymagane jest nie mniej niż 12 ratowników na stanowiskach,
 - b) w okresie letnim – wymagane jest nie mniej niż 15 ratowników na stanowiskach. O rozpoczęciu i zakończeniu okresu letniego Zamawiający powiadomi Wykonawcę z 1-tygodniowym wyprzedzeniem.
8. Zamawiający wymaga ponadto zapewnienia ciągłości służby ratowniczej w trakcie usprawiedliwionej przerwy w pracy danego stanowiska.

9. Dodatkowo Zamawiający wymaga niezależnego stałego nadzoru kierownika zmiany ratowników przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 9:00 do 22:00.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany harmonogramu co do ilości ratowników w poszczególnych godzinach pracy z 3-dniowym wyprzedzeniem.
11. Godziny pracy, ich ilość i liczba ratowników są wartościami szacunkowymi i jako takie nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w toku realizacji umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku, gdy z powodów ekonomicznych, konieczności wprowadzenia przerwy technologicznej, bieżących potrzeb lub innych, jego realizacja w pełnym zakresie nie będzie to leżała w interesie Zamawiającego.
13. Przerwy technologiczne będą zgłaszane przez Zamawiającego z 14 dniowym wyprzedzeniem.
14. W związku z ograniczeniem przez Zamawiającego przedmiotu umowy, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą i środkami niezbędnymi do wykonania przedmiotu niniejszej umowy z należytą starannością.
16. Wykonawca, świadcząc usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy, realizować będzie obowiązki z zakresu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie Aquaparku ciążące zgodnie z przepisami prawa na Zamawiającym jako podmiocie prowadzącym w Aquaparku działalność z zakresu sportu i rekreacji wodnej. Wykonawca zobowiązany jest podejmować wszelkie działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, nawet jeśli nie zostały one w sposób wyraźny określone w niniejszej umowie.

§ 2

Termin i miejsce wykonywania umowy

1. Obsługa ratownicza będzie świadczona w terminie od dnia 1 marca 2026 r. do dnia 28 lutego 2029 r.
2. Miejscem świadczenia Usługi będzie Aquapark Fala przy Alei Unii Lubelskiej 4 w Łodzi lub inny wskazany, przez Zamawiającego obiekt na terenie Łodzi, co do którego Zamawiający posiada tytuł prawny, w szczególności własność lub zarząd.
3. O powierzeniu świadczenia wykonania Usługi w innym obiekcie Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą mailową z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem z opisem zakresu świadczenia Wykonawcy na innym obiekcie i umożliwi Wykonawcy wizję lokalną. Wykonawca zobowiązany jest do odbycia wizji lokalnej i zgłoszenia uzasadnionych zastrzeżeń Zamawiającemu. Zamawiający usunie uzasadnione zastrzeżenia przed rozpoczęciem wykonywania Usługi w obiekcie. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia powierzonej Usługi w innym obiekcie w ramach Wynagrodzenia. Powierzenie świadczenia usługi w innym obiekcie nie stanowi zmiany umowy.
4. W przypadku powierzenia świadczenia wykonania Usługi w innym obiekcie Wykonawca jest zobowiązany stosować odpowiednio wymogi dotyczące świadczenia usługi na Aquaparku z uwzględnieniem przekazanego zakresu świadczenia na innym obiekcie, zachowując najwyższe

standardy bezpieczeństwa. W przypadku wątpliwości co do zakresu obowiązków na innych obiektach Strony przyjmują, iż będą je interpretować rozszerzająco.

5. Strony ustalają, że Obsługa ratownicza części zewnętrznej Aquaparku trwać będzie w okresie obowiązywania niniejszej umowy, w planowanym terminie od maja do końca sierpnia danego roku, przy czym w maju tylko w weekendy, tzw. długie weekendy i dni świąteczne. Strony dopuszczają możliwość wcześniejszego rozpoczęcia i późniejszego zakończenia sezonu, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem 1-tygodniowym.
6. W przypadku konieczności dokonania zmian w godzinach otwarcia (funkcjonowania) Aquaparku, Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą mailową z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego terminu wprowadzenia zmian. Zmiany w godzinach otwarcia (funkcjonowania) Aquaparku nie wymagają formy aneksu.
7. Ze względu na ustalone przez Zamawiającego dni wolne od pracy, przypadające w dniach: 1 listopada, 24 grudnia, 25 grudnia, 31 grudnia, Wielką Sobotę, pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych – Wykonawca w tych dniach nie świadczy Obsługi ratowniczej i nie przysługuje mu z tego tytułu wynagrodzenie. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanym otwarciu Aquaparku w którymkolwiek z powyższych dni, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed danym dniem – wówczas obowiązek świadczenia usług oraz prawo do wynagrodzenia przysługują na zasadach ogólnych określonych w umowie. W przypadku wprowadzenia przez Zamawiającego innych dni wolnych od pracy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do objęcia ich tym samym trybem i zasadami, określonymi w niniejszym ustępie.

§ 3

Wynagrodzenie umowne

1. Strony ustalają wysokość wynagrodzenia za Obsługę ratowniczą wykonywaną w ramach niniejszej umowy na kwotę zł netto (słownie: złotych) plus podatek VAT (słownie:.....), za 1 godzinę pracy jednego ratownika, zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
2. Szacunkowa wysokość wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach wykonywania niniejszej Umowy w oparciu o szacunkowe zapotrzebowanie godzinowe i cenę jednostkową wynosi zł netto (słownie:złotych) plus podatek VAT..... słownie (.....)
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wszelkich zobowiązań określonych w umowie, w tym wskazanych w § 4.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na koniec każdego miesiąca kalendarzowego oraz załączonego do niej szczegółowego grafiku, uwzględniającego poszczególne stanowiska i liczby faktycznie przepracowanych godzin przez poszczególnych pracowników Wykonawcy.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż wynagrodzenie określone w ust. 2 zostało ustalone w oparciu o szacunkową ilość godzin ratowniczych. Rozliczenia stron następować będą według faktycznej ilości godzin ratowniczych świadczonych w danym miesiącu kalendarzowym, potwierdzonym przez Zamawiającego, na podstawie ceny jednostkowej zaproponowanej przez Wykonawcę w złożonej w ofercie. Przewidywana ilość godzin ratowniczych nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do ich wykorzystania w trakcie trwania niniejszej umowy oraz nie może być podstawą do żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy ani teraz ani w przyszłości z powodu ich

niewykorzystania. Wynagrodzenie obejmować będzie wyłącznie faktycznie przepracowane godziny przez poszczególnych pracowników Wykonawcy.

6. Strony ustalają, że niewykorzystanie wszystkich godzin ratowniczych określonych w opisie przedmiotu zamówienia oznacza, że Zamawiający nie jest zobowiązany do uiszczenia kwoty wynagrodzenia za niewykorzystane godziny, a Wykonawca nie będzie podnosił wobec Zamawiającego roszczeń o zapłatę tej różnicy ani przed upływem obowiązywania umowy, ani po tym terminie w przyszłości.
7. Płatności będą dokonywane każdorazowo w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Faktury VAT Wykonawca będzie wystawiał na: Aqua Park Łódź sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi; Al. Unii Lubelskiej 4; NIP: 727-26-16-658.
9. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Za okres przerw technologicznych oraz przestojów powyżej 1 dnia, spowodowanych awariami systemu wodociągowego, urządzeń systemu technologii wody basenowej, a także w razie zamknięcia Aquaparku (całego lub częściowego) przez Stację Sanitarno – Epidemiologiczną lub podjęcia takiej decyzji przez organy Spółki Aqua Park Łódź Sp. z o.o. Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie i w tych dniach nie będzie świadczył usług. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o powyższych okolicznościach w formie pisemnej lub mailem. W przypadku powierzenia świadczenia wykonania Usługi w innym obiekcie postanowienie to stosuje się odpowiednio.
11. Wykonawca nie ma prawa dokonywania przelewu wynikających dla niego z niniejszej umowy praw na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 4

Uprawnienia Zamawiającego

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) Kontroli wykonywania umowy przez Wykonawcę, w tym składania zastrzeżeń i oświadczeń związanych z realizacją umowy, w szczególności w przypadku zmiany ilości ratowników lub przerw w funkcjonowaniu Aquaparku (w formie pisemnej pod rygorem nieważności),
- b) udzielania zamówień dodatkowych związanych z realizacją umowy, w szczególności do świadczenia usługi w innych obiektach na terenie Łodzi, co do których Zamawiający posiada tytuł prawny, w szczególności własność lub zarząd.
- c) żądania na każdym etapie realizacji Umowy przedłożenia do wglądu dokumentów, z których wynikają przewidziane przepisami prawa aktualne uprawnienia osób przeznaczonych do realizacji zamówienia, w szczególności w zakresie ratownictwa wodnego i pomocy przedlekarskiej.

§ 5

Uzgodnienia z Zamawiającym

Poinformowania w formie mailowej pod rygorem nieważności wymaga:

- a) zmiana w rozmieszczeniu i ilości obsadzanych jednocześnie stanowisk ratowniczych,

- b) zmiana zakresu obowiązków ratowników,
- c) zmiana w składzie osobowym zespołu ratowników (nowa osoba w składzie zespołu ratowników nie może mieć gorszych kompetencji niż osoba wskazana w wykazie osób przewidzianych do realizacji zamówienia złożonym w ofercie.

§ 6

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca będzie świadczyć Usługę z należytą starannością, w szczególności z dbałością o bezpieczeństwo osób korzystających z Aquaparku, zgodnie z najnowszą wiedzą i metodyką, wymaganą od podmiotów profesjonalnie świadczących Obsługę ratowniczą, postanowieniami Umowy i obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami BHP i Ppoż.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Obsługi ratowniczej z zakresu organizacyjnego, sprzętowego, osobowego i pomocy przedlekarskiej, a w szczególności:
 - 1) bieżącego wyposażenia ratowników w jednolite stroje, identyfikatory i obuwie zgodne z wymogami BHP,
 - 2) wyposażenia ratowników w radiotelefony przenośne i dostarczenia dodatkowych 3 sztuk dla Zamawiającego,
 - 3) dbania o stanowisko pracy oraz przegląd powierzonego sprzętu,
 - 4) kontrolowania stanu baterii i elektrod w defibrylatorze AED będącego własnością Zamawiającego i będącego na wyposażeniu Aquaparku,
 - 5) zgłaszanie Zamawiającemu konieczności wymiany baterii czy innej usterki defibrylatora AED,
 - 6) zgłaszanie konieczności zakupu dodatkowego sprzętu ratowniczego (nosze ratunkowe, żerdzie, pasy ratunkowe, koła ratunkowe, itp.),
 - 7) zgłaszanie konieczności wymiany sprzętu będącego na wyposażeniu Aquaparku,
 - 8) zgłaszanie do uzupełnienia obszaru objętego ochroną ratowniczą w niezbędny sprzęt medyczny i ratunkowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bieżącymi potrzebami i zużyciem oraz w dodatkowy sprzęt mogący, w opinii Wykonawcy, zwiększyć bezpieczeństwo osób przebywających w Aquaparku lub korzystających z Aquaparku (osób pływających, kąpiących się, przebywających),
- 9) prowadzenia podstawowej dokumentacji i systemu raportowania, w szczególności:
 - a) grafika dyżurów,
 - b) kart dziennych,
 - c) dziennika pracy ratowników,
 - d) określenie rodzaju i sposobu sporządzania przez służby ratownicze dokumentacji wypadkowej (karta wypadku).
- 10) opracowania i przestrzegania procedur Ratownictwa Wodnego i instrukcji:
 - a) obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru,
 - b) alarmowych, przy wypadkach w różnych miejscach obiektu,
 - c) udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej,
 - d) przeprowadzania instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych,
 - e) pomocy osobom niepełnosprawnym w wejściu i wyjściu z wody,
 - f) ewakuacji osób korzystających z urządzeń, atrakcji, niecek i hal basenowych,

- g) dostosowane do specyfiki pracy Obiektu zasady postępowania przy różnego rodzaju zdarzeniach, a zwłaszcza których przedmiotem jest biologiczne lub chemiczne skażenie wody, usunięcie użytkownika stwarzającego zagrożenie dla innych osób, uwięźnięcie użytkownika w rurze zjazdowej, zanik oświetlenia/prądu, nieprawidłowa praca urządzeń lub atrakcji wodnych, czasowe wyłączenie z eksploatacji urządzeń, atrakcji wodnych, niecek basenowych, danej strefy lub jej części,
 - h) łączności wewnętrznej i zewnętrznej ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji wypadkowych,
 - i) udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy przedlekarskiej,
 - j) wyłączania z eksploatacji (zamknięcia, wyłączenia z użytkowania) urządzeń, atrakcji wodnych, niecek basenowych lub hal basenowych w przypadku pojawienia się zagrożeń dla zdrowia, życia lub bezpieczeństwa użytkowników/klientów, w szczególności z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych (część basenowa i strefa saun), braków w obsadzie ratowników itp.,
 - k) sprawdzenia działania atrakcji wodnych,
 - l) zakresu obowiązków i czynności ratowników na poszczególnych stanowiskach, z uwzględnieniem obowiązkowych wymogów, wskazanych przez Zamawiającego w załączniku nr 3 do niniejszej umowy i przekazania ich Zamawiającemu najpóźniej na dzień przed przystąpieniem do świadczenia Usługi,
 - m) procedury rotacji stanowisk,
 - n) zapewnienia ciągłości służby ratowniczej w trakcie usprawiedliwionej przerwy w pracy danego stanowiska,
 - o) opisu Aquaparku pod względem warunków bezpieczeństwa, w tym wyznaczenie (usytuowanie) stanowisk ratowniczych, w tym granice stref nadzoru przypadających na jednego ratownika, rozmieszczenie sprzętu ratowniczego, określenie stref obserwacji, określenie stref szczególnych zagrożeń i przedstawienia go Zamawiającemu najpóźniej w terminie 1-dniowym przed przystąpieniem do świadczenia usługi.
- 11) zapoznania się i przestrzegania przez ratowników Regulaminu Ogólnego Aquaparku oraz regulaminów korzystania z poszczególnych urządzeń, w które jest wyposażony Aquapark, dostępnych na stronie internetowej Aquaparku,
- 12) konsultacji i współudziału w aktualizacji wewnętrznych przepisów obowiązujących na terenie Aquaparku, dotyczących bezpieczeństwa osób kąpiących się, tj. Regulaminu Ogólnego Aquaparku oraz regulaminów korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji, w które jest wyposażony Aquapark, o których mowa w pkt 5,
- 13) monitoringu uregulowań prawnych w zakresie ochrony ratowniczej Aquaparku i modyfikacji systemu zgodnie z aktualnym stanem prawnym.
3. Wykonawca przy wykonywaniu Usługi zobowiązany jest posługiwać się osobami posiadającymi odpowiednią wiedzę fachową, doświadczenie wymagane przepisami uprawnienia oraz, w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego, kompetencje językowe w zakresie języka polskiego na poziomie B1 (potwierdzone certyfikatem wydanym przez uprawnioną instytucję) niezbędne do należytego i zgodnego z przepisami prawa wykonywania Usługi (Personel Wykonawcy).
4. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu w dniu podpisania umowy listę osób, o których mowa w ust. 3 wraz z kserokopiami dokumentów potwierdzających posiadanie przez

nich odpowiednich uprawnień do wykonywania Usługi, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy i dokonywać jej bieżącej aktualizacji, w przypadku każdorazowej zmiany składu osobowego kadry ratowniczej. Strony zgodnie ustalają, iż powyższa zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do niniejszej umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 60 dni od dnia podpisania umowy, a przed rozpoczęciem świadczenia obsługi ratowniczej, wykonać Analizę Zagrożeń dla Aquaparku zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 714 z późn. zm.) i przekazać ją Zamawiającemu w formie szczegółowego opracowania. Analiza Zagrożeń po jej przekazaniu stanowi własność Zamawiającego, który może dysponować analizą, w dowolny sposób, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Jeżeli Analiza Zagrożeń zawiera elementy twórcze i spełnia przesłanki utworu to Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do dzieła na wszystkich znanych polach eksploatacji w tym wskazanych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.jedn. Dz.U.2025.24 z dnia 2025.01.09), w szczególności do utrwalania i zwielokrotniania dzieła dowolną techniką; wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu egzemplarzy dzieła; a także udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym - w zakresie nieograniczonym terytorialnie i czasowo.
6. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu do 27 dnia każdego miesiąca kalendarzowego imienny harmonogram świadczenia usług przez ratowników na terenie Aquaparku obejmujący wszystkie dni następnego miesiąca. Wszelkie zmiany w harmonogramie muszą być naniesione na grafik, który udostępniony będzie Zamawiającemu.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia niezbędne do wykonywania Przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia stałego treningu i podnoszenia kwalifikacji zatrudnionych poprzez system szkoleń wewnętrznych i udział w szkoleniach zewnętrznych.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzony mu w użytkowanie sprzęt ratowniczy i wyposażenie, poświadczony w protokole przekazania.
10. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego uzupełniania na własny koszt butli tlenem medycznym, bieżącego uzupełniania apteczek znajdujących się w halach basenowych i pomieszczeniu medycznym Aquaparku w sprzęt medyczny, w artykuły opatrunkowe i środki pierwszej pomocy, leki, artykuły sanitarne w niezbędnej ilości, zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r. oraz aktów wykonawczych do niej.
11. W ramach świadczenia Obsługi Ratowniczej zabrania się Wykonawcy świadczenia usług na rzecz osób trzecich innych niż Zamawiający (np. indywidualanej konkurencyjnej nauki pływania) bez pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Wykonawca w trakcie świadczenia usług zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów, instrukcji, procedur i zasad obowiązujących u Zamawiającego.
13. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zmian personalnych w składzie osobowym ratowników świadczących Obsługę Ratowniczą na pisemne żądanie Zamawiającego w przypadku istotnego naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników polegającego m.in. na:

- 1) pracy pod wpływem alkoholu lub spożywania alkoholu w czasie pracy,
 - 2) niereagowaniu w przypadkach zagrażających życiu lub zdrowiu osób korzystających z obiektu,
 - 3) co najmniej dwukrotnym niestosownym zachowaniu się wobec klientów
 - 4) co najmniej dwukrotnym używaniu słuchawek ograniczających słyszalność,
 - 5) co najmniej dwukrotnym stwierdzeniu używania przez ratownika telefonu komórkowego w czasie pracy,
 - 6) opuszczeniu miejsca pracy w nieuzasadnionych przypadkach,
 - 7) rażącym nieprzestrzeganiu regulaminów obowiązujących w obiekcie.
14. O każdym przypadku naruszenia lub zaniedbania obowiązków służbowych ratowników, o których mowa w ust. 13, Zamawiający powiadomi na piśmie Wykonawcę. Za zachowanie formy pisemnej uznaje się także formę mailową.
15. Zamawiający ma prawo do zmiany lokalizacji pomieszczeń udostępnionych Wykonawcy w trakcie trwania umowy o czym Wykonawca zostanie powiadomiony przynajmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.
16. Korzystanie ze wszystkich atrakcji Obiektu przez ratowników odbywa się odpłatnie. Ratowników obowiązuje zakaz korzystania z elementów oferty Obiektu podczas przerw w dyżurach ratowniczych.

§ 7

Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób korzystających z Aquaparku oraz za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, związane z wykonywaniem/niewykonywaniem Usługi, a przede wszystkim za szkody na życiu i zdrowiu osób korzystających z Aquaparku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stałego posiadania w całym okresie trwania niniejszej umowy ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego w szczególności za:
 - a) dopuszczenie do realizacji usług stanowiących przedmiot umowy przez osoby nie posiadające wymaganych kwalifikacji,
 - b) realizację usług stanowiących przedmiot umowy w sposób niezgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej umowy.
4. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu oryginał polisy ubezpieczeniowej, potwierdzającej fakt posiadania przez niego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej ze świadczeniem Obsługi Ratowniczej na kwotę nie niższą niż 2.000.000,00 zł. (słownie: dwa miliony złotych) i której kopia będzie stanowić załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca przedstawiać będzie Zamawiającemu bez wzywania dowody opłacania składek ubezpieczeniowych na ww. ubezpieczenie, w tym pierwszej składki nie później niż w dniu zawarcia umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do odnawiania przedmiotowego ubezpieczenia określonego w ust. 1 na kolejne okresy trwania niniejszej umowy tak, aby zachować ciągłość ubezpieczenia.

7. W przypadku zawarcia przez Wykonawcę nowej umowy ubezpieczenia w trakcie trwania niniejszej Umowy, zobowiązany jest on niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia nowej umowy, przekazać Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczenia oraz dowód opłacenia składek.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego lub osób trzecich powstałe w związku z wykonywaniem Usługi.
9. W przypadku zniszczenia lub utraty przekazanego protokolarnie Wykonawcy sprzętu, zobowiązany jest on do zakupienia nowego sprzętu o takich samych parametrach użytkowych.

§ 8

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do wyposażenia Aquaparku w:
 - 1) w niezbędny sprzęt medyczny i ratunkowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bieżącymi potrzebami i zużyciem oraz w dodatkowy sprzęt mogący, w opinii Zamawiającego, zwiększyć bezpieczeństwo osób przebywających w Aquaparku lub korzystających z Aquaparku (osób pływających, kąpiących się, przebywających),
 - 2) sprzęt pomocniczy,
 - 3) bieżącego uzupełniania części zamiennych do zestawów AED,
 - 4) stanowiska do obserwacji, w tym 9 podwyższonych stanowisk w postaci wieżyczek dla części wewnętrznej Aquaparku,
 - 5) sprzęt medyczny pierwszej pomocy, w tym zestaw do tlenoterapii, defibrylator i deskę ortopedyczną wraz z osprzętem,
 - 6) środki łączności dla kierownika zmiany ratowników – radiotelefon MOTOROLA (przekazane protokołem),
 - 7) szafkę i leżankę medyczną,
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy:
 - 1) szafki w ilości ratowników pełniących dyżur na danej zmianie,
 - 2) pomieszczenie ratownicze i socjalne w bezpośrednim sąsiedztwie hali basenowej i stanowisko monitorowania hali basenowej,
3. Niezbędny sprzęt ratowniczy i wyposażenie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa zostanie przekazane przez Zamawiającego w przeddzień rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Przekazanie pomieszczeń odbędzie się w przeddzień rozpoczęcia świadczenia usług oddzielnym protokołem.
5. Zamawiający z wyprzedzeniem 10-dniowym przedłoży Wykonawcy harmonogram miesięczny pracy ratowników, określający ilość ratowników w poszczególnych dniach i godzinach pracy obiektu.

§ 9

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Zamawiający ustanawia p. Łukasza Klonowskiego, tel. 602 20 51 53 osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji niniejszej Umowy.

2. Odpowiedzialnym za nadzór nad prawidłowym i terminowym wykonaniem przedmiotu umowy w zakresie obsługi ratowniczej ze strony Wykonawcy, w tym za sporządzanie harmonogramów pracy i dostarczanie ich Zamawiającemu jest Pan/i
3. Ewentualna zmiana osób, o których mowa w ust. 1, 2 wymaga pisemnej notyfikacji strony dokonującej zmiany, co jest podstawą do zmiany treści umowy.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia (netto),
 - 2) w przypadku przerwy w funkcjonowaniu całego Aquaparku w okresie od miesiąca września do kwietnia, w wyniku działań lub zaniechań Wykonawcy, stanowiących niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków umownych – w wysokości 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przerwy,
 - 3) w przypadku przerwy w funkcjonowaniu całego Aquaparku w okresie od miesiąca maja do sierpnia, w wyniku działań lub zaniechań Wykonawcy, stanowiących niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków umownych – w wysokości 8 000,00 zł (osiem tysięcy złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przerwy,
 - 4) w przypadku przerwy w funkcjonowaniu danej niecki lub atrakcji wodnej w Aquaparku, lub w innym obiekcie, co do którego powierzono Wykonawcy świadczenia Usługi w wyniku działań lub zaniechań Wykonawcy, stanowiących niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków umownych – w wysokości 2 000,00 zł (dwa tysiące złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przerwy,
 - 5) za opóźnienie w planowanym rozpoczęciu realizacji zamówienia przez Wykonawcę – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia (netto), za każdy dzień opóźnienia,
 - 6) w przypadku braku wymaganej w umowie ilości ratowników – w wysokości 1 000,00 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy poszczególny przypadek braku ratownika w danym dniu świadczenia usługi,
 - 7) za opuszczenie stanowiska przez ratownika bez ważnych i uzasadnionych powodów – w wysokości 400,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 8) za brak u ratownika świadczącego usługę wymaganych dokumentów, o których mowa w §1 Umowy ust. 3 – w wysokości 0,2% wartości umowy netto za każdy przypadek,
 - 9) za korzystanie przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów na stanowisku, za czytanie, słuchanie muzyki z przenośnych odtwarzaczy, palenie papierosów podczas pełnienia dyżurów przez ratowników na stanowisku ratowniczym – w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek jakiegokolwiek zachowania o którym mowa w niniejszym punkcie,
 - 10) za niewykonywanie przez ratowników obowiązków, o którym mowa w załączniku nr 3 do niniejszej umowy – 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 11) w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków określonych w §6 Umowy, w szczególności naruszenie warunków wynikających z obowiązujących regulaminów – w wysokości 1 000,00 zł za każdy taki stwierdzony przypadek,

- 12) za brak regulaminowego stroju podczas pełnienia dyżuru na stanowisku – w wysokości 300,00 zł za każdy przypadek
 - 13) z tytułu opóźnienia w dokonaniu zmian personalnych ratowników w przypadkach, o których mowa w §6 ust. 13 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia (netto) za każdy dzień opóźnienia w dokonaniu zmian,
 - 14) za każdy zaistniały przypadek braku obsady ratowniczej w ilości określonej w umowie – w wysokości 0,5% wynagrodzenia (netto),
 - 15) w przypadku nieprzedłożenia umowy, o której mowa w § 7 ust. 4 lub dowodu uiszczenia składki na następne okresy płatności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia (netto) za każdy dzień braku umowy ubezpieczenia lub jej ciągłości na warunkach określonych w § 7.
2. Przez wynagrodzenie należy rozumieć wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego i przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kumulatywnego naliczania kar umownych oraz potrącania kar z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku określonym w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do czasu odstąpienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne w stosunku do Wykonawcy,
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 3) w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy lub rażących nieprawidłowości w wykonywaniu przedmiotu Umowy przez Wykonawcę lub osoby, którymi się on posługuje,
 - 4) niewywiązywania się z obowiązków umownych przez Wykonawcę,
 - 5) gdy Wykonawca nie przedłożył polisy ubezpieczenia lub dowodów opłacenia składek na warunkach określonych w § 7 umowy,
 - 6) gdy Wykonawca nie przeprowadzi i nie przekaże Zamawiającemu Analizy Zagrożeń dla Aquaparku zgodnie z § 6 ust. 5 umowy.
 - 7) gdy Wykonawca nie podjął terminowo wykonywania świadczenia powierzonego w innym obiekcie co do którego Zamawiający posiada tytuł prawny, w szczególności własność lub zarząd,
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadkach określonych w ust. 3, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonywania usług w zakresie objętym niniejszą Umową podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy, aż do wyłonienia nowego Wykonawcy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w trybie określonym w ust. 3, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonanej faktycznie i prawidłowo części Umowy pomniejszonej o należne kary umowne.
6. Odstąpienie do umowy w trybie, o którym mowa w ust. 3, powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 1 m-ca od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. Strony mają prawo wypowiedzieć umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia z realizacją na koniec miesiąca kalendarzowego w którym mija okres wypowiedzenia.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca, na dzień podpisania Umowy, wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej zwane „Zabezpieczeniem”) w wysokości 5% wartości maksymalnej Umowy brutto, wskazanej w § 3 ust. 2 Umowy, tj. kwotę zł (słownie:)
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni licząc od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
4. Wniesione przez Wykonawcę Zabezpieczenie służy pokryciu ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 13

Zmiana postanowień umowy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- na zasadach i w sposób określony w ust. 1 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu

do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek

oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
13. Zamawiający dopuszcza przedłużenie okresu obowiązywania niniejszej umowy, jednak nie dłużej niż o 1 miesiąc w przypadku niewykorzystania szacunkowej ilości godzin określonej w OPZ oraz szacunkowej kwoty wynagrodzenia brutto.

§ 14

Poufność

1. Każda ze Stron oraz osoby, którymi przy wykonywaniu niniejszej Umowy posługują się strony nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 902 z późn. zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących, upubliczniać uzyskanej w związku z wykonywaniem usługi wiedzy o treści Umowy, ani żadnych dokumentów i informacji na temat realizacji jej przedmiotu.
2. W przypadku każdorazowego naruszenia przez jedną ze stron obowiązków wskazanych w ust. 1 Strona naruszająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 2% wartości przedmiotu umowy (netto) określonej w §3 ust 2 Umowy

§ 15

Rozstrzyganie sporów

Spory, mogące wyniknąć przy wykonywaniu niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporów, będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Dane osobowe

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”) danych osobowych osób, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy, określonych poniżej i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu.
2. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.

3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się zrealizować w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny, wobec wskazanych przez siebie osób, o których mowa w ust.1 w tym poinformować je o udostępnieniu ich danych drugiej Stronie w zakresie i celach opisanych powyżej, w szczególności wskazując informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO. Obowiązki informacyjne Stron stanowią odpowiednio załącznik nr 6 do niniejszej Umowy. Strona, która spełnia obowiązek informacyjny w imieniu drugiej Strony, nie ponosi odpowiedzialności za zakres ani treść tego obowiązku informacyjnego.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym: jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy
3. Obowiązkowe wymogi wskazane przez Zamawiającego w zakresie obowiązków ratownika.
4. Lista osób uprawnionych do pełnienia służby ratowniczej
5. Kopia polisy OC
6. Obowiązki informacyjne Stron

Obowiązkowe wymogi wskazane przez Zamawiającego w zakresie obowiązków ratownika.

Zamawiający wymaga, aby zakres obowiązków ratownika między innymi obejmował:

1. komunikowanie się z klientami i pracownikami Aquaparku w języku polskim na poziomie co najmniej B1 zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego (ESOKJ) (w celu potwierdzenia wymaganego poziomu konieczne jest przedstawienie ważnego certyfikatu potwierdzającego biegłość językową, wydanego przez uprawnioną instytucję),
2. przed przystąpieniem do pracy złożenie własnoręcznego podpisu na liście obecności, stwierdzając gotowość do pracy w dniu jej wykonywania i podpisu w Dzienniku Pracy Ratowników, stwierdzając fakt objęcia dyżuru na wyznaczonym obszarze,
3. pełnienie dyżuru w kompletnym stroju wraz z identyfikatorem na wyznaczonym stanowisku,
4. stałe obserwowanie powierzchni wody, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wezwania pomocy oraz podejmowanie akcji ratunkowej, udzielanie pomocy przedmedycznej,
5. nakaz posiadania przy sobie: gwizdka, radiotelefonu (używanych tylko do celów służbowych),
6. kontrola sprzętu medycznego i ratowniczego w Aquaparku,
7. kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób kąpiących się i utrzymanie go w pełnej sprawności technicznej i gotowości do użycia, a w przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie powyższego odpowiednim służbom Zamawiającego,
8. kontrola wszelkich atrakcji wodnych potwierdzona wpisem do Dziennika Pracy Ratowników,
9. wykonywanie kontrolnych pierwszych i ostatnich zjazdów na wszystkich zjeżdżalniach, a w razie konieczności, dodatkowa kontrola zjeżdżalni poprzez wejście od lądowiska do startu, kontrola potwierdzona wpisem do Dziennika Pracy Ratowników,
10. współpraca z Działem Technicznym w zakresie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania urządzeń znajdujących się w hali basenowej oraz informowanie pracowników Działu Technicznego o dostrzeżonych usterkach na terenie Aquaparku,
11. przeciwdziałanie użyciu sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem,
12. obowiązek reakcji w sposób stanowczy, z zachowaniem podstawowych zasad kultury osobistej, na wszelkie wypadki naruszenia regulaminów i instrukcji obowiązujących na terenie Aquaparku,
13. czyszczenie powierzchni i dna niecki basenu z wszelkich zauważonych niepożądanych przedmiotów,
14. zakaz posiadania i używania telefonów komórkowych podczas pełnienia służby na stanowisku ratowniczym (zakaz nie dotyczy Kierownika Zmiany Ratowników),
15. zakaz prowadzenia niezasadnych rozmów towarzyskich, zarówno z korzystającymi z Aquaparku, jak i ratownikami z innych stanowisk, które mogą być powodem nieuwagi ratownika i doprowadzić do nieszczęśliwego wypadku lub innych zagrożeń (nie dotyczy pouczeń regulaminowych, konieczności zwrócenia uwagi kąpiącym się lub korzystającym z

Aquaparku w niewłaściwy sposób, a także innych wynikających z obowiązków służbowych oraz niniejszej umowy),

16. zakaz nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników na jednym stanowisku,
17. zakaz jedzenia posiłków, żucia gumy na stanowisku ratowniczym,
18. zakaz siadania lub leżenia na leżakach, fotelach, pufach, schodach, poręczach, barierach, murkach, cembrowinach, nawiewach, podłodze i innych miejscach do tego nie przeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowisku ratowniczym,
19. zakaz opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób kąpiących się bez nadzoru ratowniczego,
20. zakaz wykonywania jakichkolwiek czynności, które mogą zakłócać lub uniemożliwiać pełnienie podstawowego obowiązku, jakim jest obserwacja strefy i przebywających w niej osób,
21. zakaz przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
22. zakaz czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy,
23. zakaz palenia papierosów, w tym elektronicznych,
24. zakaz nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych – szatni i dyżurce,
25. zakaz nieuzasadnionego przebywania na stanowiskach ratowniczych osób trzecich – także ratowników odbywających przerwę,
26. bieżące prowadzenie Dziennika Pracy Ratowników,
27. udzielanie użytkownikom/klientom odpowiedzi na pytania dotyczące regulaminów i instrukcji obowiązujących w Aquaparku, w sposób uprzejmy i nienaruszający podstawowych zasad kultury osobistej,
28. sprawdzanie i utrzymywanie w stałym porządku przed uruchomieniem obiektu i w trakcie funkcjonowania, stanu technicznego urządzeń i sprzętu będącego na wyposażeniu hal basenowych między innymi pontonów, leżaków, sprzętu do nauki pływania,
29. sprawdzanie stanu apteczek medycznych, uzupełnianie ich zawartości oraz pilnowanie terminów ważności materiałów znajdujących się w apteczce,
30. kontrolę sprzętu medycznego i ratowniczego w Aquaparku,
31. współpraca przy obsłudze wszelkich imprez organizowanych w Aquaparku,
32. nadzór nad właściwym, stosownym do pory dnia oświetleniem w obrębie hali basenowej,
33. bieżąca kontrola osób przebywających w saunie fińskiej i parowej mieszczącej się w hali basenowej oraz sprawdzanie saun przed zamknięciem obiektu,
34. w części zewnętrznej strefy basenowej i strefy saun monitorowanie stanu pogody i bieżące informowanie przebywających osób o zmianach tego stanu, szczególnie niosących ze sobą niebezpieczeństwo (burza, mgła),
35. montaż osłon „kapsli” w otworach startu do dwóch megazjeżdżalni oraz Kamikaze po zamknięciu zjeżdżalni, po uprzednim wyłączeniu wody oraz ich demontaż przez ranną zmianę przed uruchomieniem zjeżdżalni. Powyższy montaż należy wykonać w sposób prawidłowy, tzn. osłona powinna ściśle wypełnić otwór startu zjeżdżalni, niedopuszczalne jest oparcie osłon o pochwyt zjeżdżalni,
36. wykonywanie kontrolnych pierwszych i ostatnich zjazdów na wszystkich zjeżdżalniach, a w razie konieczności, dodatkowa kontrola zjeżdżalni poprzez wejście od lądowiska do startu,
37. codzienne dopilnowanie opuszczenia hal basenowych przez użytkowników/klientów, w szczególności niecek basenowych, zjeżdżalni, strefy natrysków i przebieralni wszystkich

kąpiących się po zamknięciu hal basenowych oraz współpraca ze służbami ochrony w tym zakresie,

- 38. stałe utrzymywanie sprawności i podnoszenie własnych kwalifikacji,
- 39. wykonywanie poleceń wydanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego (w ramach zakresu obowiązków ratownika),
- 40. przestrzeganie procedur określonych przez Zamawiającego,
- 41. powiadamianie o przebywaniu na terenie Aquaparku poza godzinami pracy (dyżuru) – przebywanie jest możliwe tylko w uzasadnionych przypadkach po uzyskaniu zgody Zamawiającego
- 42. dbanie o dobre imię Obiektu i wizerunek Zamawiającego, w tym zachowywanie właściwej postawy podczas pełnienia dyżuru, natychmiastowe reagowanie, we współpracy z pozostałymi pracownikami Obiektu (w tym z firmami zewnętrznymi), na zauważone nieprawidłowości, zwłaszcza w zakresie funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku